

Varausehdot ja peruutussäännöt

Yleistä

Sinä ja hotelli sovitte huoneenvuokrauksen ehdoista. Jos erityistä sopimusta ei ole laadittu, seuraavat ehdot ovat voimassa. Kokouksia ja ryhmävarauksia koskevat eri säännöt. Ryhmäperuutukset 2 viikkoa ennen saapumispäivää tai 4 viikkoa ennen saapumispäivää, mikäli varaus vie hotellin kapasiteetistä yli 50 %.

Booking.comin kautta tehdyt varaukset voi peruuttaa ainoastaan bookingista.

Varaus ja vahvistus

Varaus katsotaan sitovaksi silloin, kun se on vahvistettu. Tämä voi tapahtua suullisesti, kirjallisesti tai varausjärjestelmän kautta. Varauksen yhteydessä sinun on annettava seuraavat tiedot: nimi, osoite, saapumis- ja lähtöpäivämäärä, sekä maksutapa ja luottokortin numero. Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava henkilö on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssa samaan huoneeseen vai ei.

Turvallisuussyistä vain henkilökunta ja hotelliin sisäänkirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin.

Saapuminen ja lähteminen

Hotellihuone on käytettävissäsi aikaisintaan klo 14.00 alkaen saapumispäivänä. Lähtöpäivänä huone on luovutettava viimeistään klo 12.00. Huonetta pidetään varattuna saapumispäivänä klo 18.00 asti. Jos saavut myöhemmin, on sinun taattava huone luottokortilla. Jos et takaa huonetta luottokorttiedoin myöhäistä saapumista varten tai et ole maksanut huonetta ennakkoon, peruu hotelli varauksesi klo 18.00.

Peruutus ja saapumatta jättäminen

Peruutusmahdollisuus riippuu valitun hinnan ehdoista varaushetkellä. Jos hinnan ehdot sallivat peruutuksen, peruutus on tehtävä viimeistään klo 18.00 saapumispäivänä kirjallisesti, kuten sähköpostilla. Jos jätät saapumatta hotelliin tai peruutat varauksesi myöhemmin kuin klo 18.00, joudut maksamaan yhdestä vuorokaudesta. Jos hotellille on aiheutunut erityisiä kuluja varauksestasi johtuen, joudut korvaamaan myös ne.

Aikainen lähtö ja majoitus määrittelemättömäksi ajaksi

Jos olet tehnyt varauksen tietyksi ajanjaksoksi, mutta lähdet aikaisemmin, tämä saattaa aiheuttaa muutoksen hinnassa. Ota yhteyttä hotelliin ja ilmoita lähtösi ajankohta. Jos asut hotellissa määrittelemättömän ajan ja pidennät vierailuasi

vuorokausi kerrallaan, sinun on ilmoitettava lähdöstäsi viimeistään klo 18.00 edellisenä päivänä. Muussa tapauksessa joudut maksamaan lisävuorokaudesta.

Myöhäinen saapuminen

Myöhäinen saapuminen on mahdollista, mikäli huone on maksettu etukäteen. Pyydä vastaanotosta ovikoodi.

Hotellin velvollisuudet ja omat toiveesi

Jos hotelli ei voi antaa sinulle huonetta sopimuksen mukaisesti (ylibuukkaus tai jokin muu hotellista riippumaton syy), sinulla on oikeus saada apua hotellilta uutta majoituspaikkaa etsiessäsi ilman lisämaksua. Ilmoita toiveesi (esim. lisävuode + allergiat) varausta tehdessäsi varmistaaksesi, että hotelli on valmistautunut. Kaikki hotellimme huoneet ovat savuttomia. Jos haluat tupakoida hotellissa, siihen on mahdollisuus hotellin pääoven ulkopuolella. Jos tupakointikieltoa ei noudateta, hotellilla on oikeus veloittaa asiakkaalta mahdolliset kustannukset. Jos haluat ottaa mukaasi lemmikkieläimen, ilmoita siitä huonetta varatessasi (lisämaksu peritään).

Maksu

Tietyt hinnat edellyttävät ennakkomaksua, muissa tapauksissa maksu tapahtuu majoituksen yhteydessä saapumispäivänä. Kaikki hotellimme hyväksyvät tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään maksukortteja, shekkejä, kuponkeja tai ulkomaista valuuttaa, jos hotelli itse ei ole tarjoutunut niin tekemään.

Arvotavaroiden ja matkatavaroiden säilytys

Hotellilla on lainmukainen oikeus pitää matkatavaroita takuuna saatavistaan vieraalta ja tietyissä tapauksissa, tiettyjen sääntöjen mukaisesti, myös myydä tavarat. Arvotavaroita voidaan säilyttää hotellin tallelokerossa. Älä jätä matkatavaroita valvomatta hotellin aulassa. Hotelli voi säilyttää matkatavaroitasi lukitussa matkatavarahuoneessa. Tarjoamme turvalliset säilytystilat, mutta emme vastaa säilytettäväksi jätetystä omaisuudesta. Mikäli tallelokeron avain hukkuu, on tallelokeron haltija velvoitettu korvaamaan vahinko. Hotelli ei ole velvoitettu säilyttämään omaisuutta, jolla on korkea arvo. Hotellilla ei ole ankaraa vastuuta omaisuudesta, jota säilytät hotellihuoneessa.

Oma turvallisuutesi

Ota aina selville missä hätäuloskäynnit ja palosammuttimet sijaitsevat. Yksityiskohtaisia tietoja on hotellihuoneen oven sisäpuolella.